

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике**

№ п/п	Показатели и индикаторы	Основания для вывода (оценки) по показателю (индикатору)	Характеристика показателей	Способы проведения оценки
1	2	3	4	5
<b>I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
<b>1.1.</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет)</b>	<b>Максимальное количество баллов - 25 (25 показателей по 1 баллу)</b>	Соответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации,	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещенной информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.1.1	Информация о дате создания образовательной организации, учредителе или учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1.Наличие актуальной информации - 1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.2	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.3	Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.4	Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения	1.Наличие актуальной информации -1.		

		2.Отсутствие информации - 0	Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582
1.1.5	Информация об учебном плане с приложением его копии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.6	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.7	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.8	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.9	Информация о языках, на которых осуществляется образование	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.10	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.11	Информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	
1.1.12	Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики , по договорам	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0	

	об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			
1.1.13	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.14	Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.15	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Кабардино-Балкарской Республики, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.16	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.17	Информация о трудоустройстве выпускников	1.Наличие актуальной информации -1. 2.Отсутствие информации - 0		
1.1.18	Размещение копии устава образовательной организации	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.19	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.20	Размещение копии свидетельства о государственной	1.Наличие актуального		

	аккредитации (с приложениями)	материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.21	Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.22	Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.23	Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1.Наличие актуального материала -1. 2.Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.24	Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии	1 .Наличие актуального материала (или информации об отсутствии предписаний по итогам проверки)- 1 2. Отсутствие актуального материала (информации) - 0		
1.1.25	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	1 .Наличие ссылки - 1 2. Отсутствие ссылки- 0		
<b>1.2</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>Максимальное количество баллов - 10 (5 показателей по 2 балла)</b>	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с
1.2.1	Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.2.2	Информация о преподаваемых педагогическими	1.Наличие актуальной		

	работниками дисциплинах	информации -2. 2.Отсутствие информации - 0	квалификации и опыта работы	содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.2.3	Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.2.4	Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
1.2.5	Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др.	1.Наличие актуальной информации -2. 2.Отсутствие информации - 0		
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	<b>Максимальное количество баллов - 10 (2 показателя по 5 баллов)</b>	Наличие на сайте информации и сервисов, позволяющих обеспечивать доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.3.1	Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной организации	1.Наличие актуальной информации -5. 2.Отсутствие информации - 0		
1.3.2	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос- ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.Наличие сервера (серверов) -5. 2.Отсутствие сервера - 0		
<b>1.4</b>	<b>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на</b>	<b>Максимальное количество баллов - 10: 1. Наличие информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в</b>	Наличие на сайте информации и/или материалов, содержащих сведения о ходе	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится

	официальном сайте организации)	организацию от получателей образовательных услуг, и/или размещение копий ответов на обращения - 10 2. Отсутствие информации - 0	рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
<b>II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Анализ показателей, определенных приказами Минобрнауки КБР о проведении рейтингования различных типов образовательных организаций	Автоматизированная обработка данных, внесённых образовательными организациями различных типов в региональную систему рейтингования в 2015 г. в раздел, соответствующий показателю
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ, реализуемых в процессе обучения	Баллы (от 0 до 10)		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-	Баллы (от 0 до 10)		

	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)		
<b>III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг(обучающихся , родителей) о соблюдении принципов доброжелательности и вежливости работниками организации	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг(обучающихся, родителей)
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о компетентности работников организации	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
<b>IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся,	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных

			родителей) материально- техническим обеспечением	услуг (обучающихся, родителей)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Готовность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение электронного анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
		<b>Максимальное количество баллов - 150</b>		